

INFORMACIJE O UPORABI PIŠKOTKOV

1. Podjetje, ki je lastnik spletne strani

INA SLOVENIJA, d.o.o.

Sedež: Kotnikova ulica 5, 1000 Ljubljana, Slovenija

Matična št.: 5527988000; Davčna št.: SI95464620

E-mail: info@ina-slovenija.si, e-naslov pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov: GDPR@ina-slovenija.si

Telefon: +386 40 213 124

2. Kaj je piškotek?

Piškotek je majhna besedilna datoteka v izvorni kodi spletnega mesta (majhna količina podatkov, ki se izmenjujeta med strežnikom in uporabnikom). Piškotke naloži brskalnik na uporabnikovo napravo (npr. računalnik, prenosnik, pametni telefon) in se shranijo v brskalniku samem. Brskalnik pošilja piškotke, povezane s spletno stranjo ina-slovenija.si. INA SLOVENIJA, d.o.o. nima dostopa do uporabnikove naprave.

3. Za kaj se lahko uporabljajo piškotki?

Piškotki se najpogosteje uporabljajo za pomoč spletnim mestom pri delovanju ali večji učinkovitosti ter za zagotavljanje informacij lastnikom spletnih mest. Piškotki omogočajo spletni strani, da prepozna, ali so jo uporabniki že obiskali, ali ji pomagajo razumeti uporabniške nastavitve. Piškotki zagotavljajo informacije o tem, kateri del spletnega mesta je najbolj priljubljen, saj prikazujejo, katere strani uporabniki obiščejo in koliko časa na njih preživijo. S preučevanjem teh podatkov se lahko spletne strani prilagajajo potrebam uporabnikov in zagotavljajo še bolj raznoliko uporabniško izkušnjo. Poleg tega se piškotki uporabljajo za zagotovitev, da prikazane informacije ustrezajo uporabnikovim pričakovanjem ob vsakem naslednjem obisku, brez izbire uporabnika.

4. Vrste piškotkov

Obstajajo trije načini klasifikacije piškotkov - po funkciji, trajanju in izvoru.

4.1. Po funkciji:

- **Nujni piškotki** - piškotki, ki so nujno potrebni za pravilno delovanje spletne strani in omogočajo lažjo uporabo strani. Brez uporabe teh piškotkov deli spletnega mesta ne bodo pravilno delovali, zato teh piškotkov ni mogoče onemogočiti
- **Funkcionalni piškotki** - piškotki, ki omogočajo prilagoditev spletne strani z beleženjem individualnih preferenc uporabnika (npr. jezik spletne strani, število prikazanih rezultatov iskanja, nastavitve zasebnosti itd.). Poleg tega ti piškotki omogočajo samodejno izpolnjevanje polj ali celo prepoznavanje uporabnika ob prijavi v njegov spletni račun in pripomorejo k hitrejši in lažji uporabi spletne strani. Ti piškotki so vedno onemogočeni, ko se odpre spletna stran in se aktivirajo samo s soglasjem uporabnika. Uporabnik lahko kadarkoli prekliče svoje soglasje. Če so piškotki onemogočeni, spletno mesto ne more shraniti posameznih nastavitvev in jih je treba ponoviti vsakič, ko uporabnik brska po spletnem mestu.

- **Statistični piškotki** – piškotki, ki nam omogočajo sledenje številu obiskov in prometa (npr. število klikov na določeno vsebino, čas brskanja, pogostost vračanja itd.) z namenom merjenja in izboljšanja delovanja spletne strani. V ta namen piškotki analizirajo vedenje uporabnikov pri brskanju, na primer, katere strani so najbolj in najmanj priljubljene in kako uporabljajo spletno stran. To se izvede s pomočjo števca klikov ali piškotka, ki spremlja, koliko časa kazalec preživi na določenem delu vsebine in ali je uporabnik kliknil na vsebino ali ne (če se kazalec ustavi, vendar ne klikne, je vsebina verjetno manj zanimiva za uporabnika). Te piškotke upravljajo tretje osebe, medtem ko STSI hrani zbrane informacije anonimno in jih uporablja za zbiranje statistike (npr. katera stran je najbolj priljubljena, kaj je bilo uporabnikom všeč itd.). Ti piškotki so privzeto vedno onemogočeni, ko se odpre spletna stran in se aktivirajo samo s soglasjem uporabnika. Soglasje uporabnika za aktivacijo teh piškotkov lahko kadar koli prekliče. Onemogočanje teh piškotkov INI oteži pravilno spremljanje delovanja spletnega mesta, kar tudi onemogoča izboljšave, ki odražajo dejanske potrebe uporabnikov. Spletno mesto ina-slovenija.si ne uporablja tovrstnih piškotkov.
- **Marketinški piškotki** - piškotki za ciljno oglaševanje, ki shranjujejo podatke o vedenju uporabnikov s sledenjem navadam brskanja in zgodovini (npr. pogosto obiskana spletna mesta, čas, preživet na priljubljenih spletnih mestih), kar omogoča prikazovanje ciljno usmerjenih oglasov tretjih oseb. Te informacije lahko vključujejo npr. uporabniško ime ali IP-naslov, marketinški identifikator (oglaševalski ID), dodeljen uporabniku in ga prepozna na različnih spletnih mestih, seznam prej obiskanih spletnih mest, čas, preživet na posameznem spletnem mestu, ali uporabnikova dejanja (npr. brskanje po internetu). STSI nima dostopa do povezanih osebnih podatkov – ti piškotki se uporabljajo za podporo oglaševalskim dejavnostim na podlagi podatkov, ki jih zbirajo tretje osebe. Privzeto so ti piškotki vedno onemogočeni, ko je spletno mesto odprto, in se aktivirajo le s soglasjem uporabnika. Uporabnikovo soglasje za aktivacijo teh piškotkov lahko kadar koli prekliče. Spletno mesto ina-slovenija.si ne uporablja tovrstnih piškotkov.

4.2. Po trajanju

- **Sejni piškotki** - piškotki, ki so aktivni med trenutno sejo brskanja in imajo običajno kratek čas veljavnosti (1-2 minuti do 1-2 dni).
- **Trajni piškotki** – piškotki, ki so aktivni daljše časovno obdobje (tudi do 1 leta) v primerjavi s piškotki seje, kar se lahko razlikuje za vsak piškotek, določeno pa je s strani upravljavca spletne strani.

4.3. Po izvoru:

- **Piškotki prve strani** – piškotki, ki jih neposredno nastavi spletna stran, ki jo obiskujete. Samo upravljavec spletne strani jih lahko prebere in dostopa do informacij, shranjenih v piškotku.
- **Piškotki tretje strani** – piškotki, ki so jih na spletno mesto postavile tretje osebe, ki niso upravljavci spletnega mesta. Če se upravljavec spletnega mesta odloči, da bo na svoje spletno mesto vgradil elemente drugih spletnih mest, ob odpiranju spletnega mesta teh piškotkov tretjih oseb na uporabnikovo napravo ne namesti obiskano spletno mesto, temveč tretja oseba (upravitelj piškotkov), kot so oglaševalci ali ponudniki analitičnih storitev (npr. YouTube, Meta, Google). Te tretje osebe lahko pridobijo podatke o uporabnikovem brskanju po obiskanem

spletnem mestu. Ko je nastavljen piškotek tretje osebe, spletno mesto, ki nastavi piškotek, deluje kot posrednik in samo tretja oseba, ki je nastavila piškotek, ima dostop do informacij, ki jih shranjuje in prenaša piškotek.

Prenos podatkov v tretje države

V primeru nekaterih piškotkov tretje strani se osebni podatki prenesejo izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Spodaj so navedeni primeri prenosa podatkov v tretje države:

- Piškotke, ki jih nastavi **Google LLC** („Google“): Google je podjetje s sedežem v Združenih državah Amerike. ZDA ne zagotavljajo ravni zaščite, zahtevane v skladu s poglavjem V Splošne uredbe EU o varstvu podatkov 2016/679 (»GDPR«) za varstvo podatkov v EGP, v skladu s sodbo Sodišča Evropske unije C-311/18 (Schrems II) z dne 16. julija 2020. Zato je treba zagotoviti ustrezne zaščitne ukrepe za prenos podatkov v ZDA. Google uporablja standardne pogodbenne klavzule (»SCC«), ki jih je razvila Evropska komisija za svoje prenose podatkov zunaj EGP.

Google SCC je na voljo na naslednji povezavi: [Pogoji obdelave podatkov za Google Ads \(safety.google\)](https://policies.google.com/scc)

Podatki za Google

- naziv: Google LLC
 - naslov: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, ZDA
 - kontakt za vprašanja o varstvu podatkov: [Centar za pomoč za pitanja privatnosti – Pomoč u vezi s pravilima \(google.com\)](https://support.google.com/ads/answer/9299708), kontakt Google pooblaščenca za varstvo podatkov: [Obrazac za upit o privatnosti – Pomoč u vezi s pravilima \(google.com\)](https://support.google.com/ads/answer/9299708)
- Piškotki, ki jih nastavi **Meta Platforms Inc.** („Meta“, nekdanji Facebook): Meta je podjetje s sedežem v Združenih državah Amerike. Združene države Amerike ne zagotavljajo ravni zaščite, ki jo zahteva poglavje V. Splošne uredbe EU o varstvu podatkov 2016/679 (»GDPR«) za zaščito podatkov v EGP, v skladu z razsodbo Sodišča Evropske unije C-311/18 (Schrems II) z dne 16. julija 2020. Zato morajo biti zagotovljeni ustrezni varnostni ukrepi za prenos podatkov v Združene države Amerike. Meta uporablja standardne pogodbeno določene klavzule, ki jih je Evropska komisija razvila za prenose podatkov izven EGP.

Meta SCC je na voljo na naslednji povezavi: [www.facebook.com](https://www.facebook.com/policy/)

Podatki za Meto

- naziv: Meta Platforms Inc.
 - naslov: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, ZDA
 - kontakt za vprašanja o varstvu podatkov: [www.facebook.com](https://www.facebook.com/policy/)
- Piškotki, ki jih nastavi **Xandr Inc.** („Xandr“): Xandr je podjetje s sedežem v Združenih državah Amerike. Združene države Amerike ne zagotavljajo ravni zaščite, ki jo zahteva poglavje V. Splošne uredbe EU o varstvu podatkov 2016/679 (»GDPR«) za zaščito podatkov v EGP, v skladu z razsodbo Sodišča Evropske unije C-311/18 (Schrems II) z dne 16. julija 2020. Zato morajo biti zagotovljeni ustrezni varnostni ukrepi za prenos podatkov v Združene države Amerike. Xandr uporablja standardne pogodbeno določene klavzule, ki jih je Evropska komisija razvila za prenose podatkov izven EGP.

Do standardnih pogodbenih klavzul Xandre lahko dostopate tako, da pošljete zahtevo po e-pošti na: xpo@xandr.com

Podatki za Xandr

- naziv: Xandr Inc.
- naslov: 28 W 23rd St, New York, NY 10010, ZDA
- kontakt za vprašanja o varstvu podatkov: xpo@xandr.com, poštni naslov: Xandr Inc. /Privacy Office, 28 West 23rd Street, Fl 4 New York, NY 10010, ZDA

5. Pravna podlaga za nastavev piškotkov

- **Zagotavljanje storitve informacijske družbe na izrecno zahtevo naročnika ali uporabnika v skladu s tretjim odstavkom 5. člena Direktive 2002/58/ES (Direktiva o zasebnosti in elektronskih komunikacijah) ali 225. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10)):** Uporaba obveznih piškotkov je nujna za tehnično delovanje spletne strani. Teh piškotkov ni mogoče onemogočiti in brez njih spletna stran ne bo delovala pravilno.
- **Soglasje uporabnika v skladu s členom 6, odstavkom 1 pod točko GDPR:** Funkcionalni, statistični in marketinški piškotki se na spletno stran namestijo samo s soglasjem uporabnika. Uporabnik lahko kadar koli prekliče ali poda svoje soglasje, če ga prej ni podal. V skladu z 225. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2) (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10) je uporaba piškotkov dovoljena le, če je uporabnik podal svoje soglasje.

6. Upravljanje s piškotki

Nastavitve piškotkov, ki ste jih nastavili ob prvem obisku spletne strani, lahko spremenite kadarkoli z odpiranjem nastavev na strani [Obvestilo o piškotkih](#).

7. Omogočanje funkcije „Do Not Track“ („Ne sledi“)

Do Not Track je funkcija, ki jo ponuja brskalnik ali uporabnikova naprava (npr. naprave iOS 14.5+), ki vam omogoča, da deaktivirate sledenje na spletnih mestih. Če izberete opcijo Do Not Track, bo vaš brskalnik poslal signal (dodatno glavo HTTP) spletnemu mestu vsakič, ko obiščete spletno mesto, kar nakazuje, da je Do Not Track omogočeno in preprečuje, da bi se piškotki namestili v vaš brskalnik in v napravo, ki jo uporabljate za brskanje.

Omogočanje funkcije „Do Not Track“ v najpogostejših brskalnikih:

- Google Chrome: [Brisanje, aktivacija in upravljanje piškotkov v Chromu – Računalnik – Pomoč za Google Chrome](#)
- Mozilla Firefox: [Izboljšana zaščita za sledenje v Firefoxu za namizje | Pomoč za Firefox \(mozilla.org\)](#)
- Microsoft Edge: [Brisanje in upravljanje s piškotki \(microsoft.com\)](#)
- Safari: [Preprečevanje sledenja med stranmi v u Safariju na Macu – Podpora za Apple](#)

8. Namen piškotkov, ki se uporabljajo na spletni strani: ina-slovenija.si

- **Obvezni piškotki** - piškotki, ki so nujno potrebni za delovanje spletne strani:

NAZIV PIŠKOTKA	NAMEN OBDELANEGA PIŠKOTKA IN PODATKOV	PIŠKOTEK NASTAVI	TRAJANJE
cookieyes-consent/SOCS	CookieYes nastavi ta piškotek, da zapomni nastavitve soglasja uporabnika, tako da so njihove nastavitve upoštevane ob naslednjih obiskih te strani. Ne zbira niti shranjuje nobenih osebnih podatkov o obiskovalcih strani.	CookieYes	Trajni piškotek (1 leto)
AEC	Zagotavlja, da zahteve med sejo brskanja poda uporabnik in ne druga spletna mesta, kar preprečuje neželeno pošto, goljufije in zlorabe.	Google	Trajni piškotek (6 mesecev)
NID	Shranjuje uporabniške nastavitve in prilagaja oglase v Googlovih storitvah za uporabnike, ki niso prijavljeni.	Google	Trajni piškotek (6 mesecev)
DV	Uporablja ga Google za zbiranje podatkov o tem, kako obiskovalci uporabljajo spletno stran, z namenom izboljšanja funkcionalnosti in uporabniške izkušnje.	Google	Sejni piškotek (1 dan)
SOCS	Uporablja ga Google za shranjevanje informacij o soglasju uporabnika glede nastavitvev piškotkov, kar omogoča upravljanje z dovoljenji za obdelavo podatkov na njihovih spletnih straneh.	Google	Trajni piškotek (13 mesecev)
_GRECAPTCHA	Uporablja ga Googlova storitev reCAPTCHA za razlikovanje med ljudmi in boti, kar povečuje varnost spletnega mesta.	Google	Trajni piškotek (6 mesecev)
pum-1783	Nastavi ga vtičnik 'Popup Maker' za upravljanje prikaza pojavnih oken na spletni strani.	Popupmaker	Trajni piškotek (1 mesec)

- **Funkcionalni piškotki** - piškotki, ki omogočajo prilagoditev spletne strani z beleženjem posameznih preferenc uporabnikov: **spletno mesto ina-slovenija.si ne uporablja takšnih piškotkov.**
- **Statistični piškotki** - piškotki, ki nam omogočajo sledenje številu obiskov in prometa z namenom merjenja in izboljšanja delovanja spletne strani: **spletno mesto ina-slovenija.si ne uporablja takšnih piškotkov.**
- **Marketinški piškotki** - piškotki, ki shranjujejo informacije o vedenju uporabnika z beleženjem njegovih navad in zgodovine brskanja: **spletno mesto ina-slovenija.si ne uporablja takšnih piškotkov.**

9. Vaše pravice v zvezi z obdelavo podatkov

Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) vsebuje podrobne informacije o vaših pravicah v zvezi z obdelavo podatkov, možnostih iskanja pravnega varstva ter omejitvah teh pravic (zlasti v členih 15., 16., 17., 18., 19., 21., 22., 77., 78., 79. in 82.). Kadarkoli lahko zahtevate informacije o obdelavi svojih osebnih podatkov, dostop do podatkov, njihov popravek ali izbris, omejitev obdelave, prav tako pa lahko vložite ugovor glede obdelave na podlagi zakonitega interesa. V nadaljevanju je povzetek najpomembnejših določb, ki se nanašajo na vaše pravice glede varstva podatkov in možnosti iskanja pravnega varstva.

Kadarkoli imate pravico, na podlagi lastnih posebnih okoliščin, vložiti ugovor zoper obdelavo svojih osebnih podatkov, ki jih Družba obdeluje na podlagi člena 6, odstavek 1 (f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), vključno z oblikovanjem profilov, ki temelji na teh določbah. V takem primeru Družba ni več dovoljeno obdelovati osebnih podatkov, razen če dokaže, da za obdelavo obstajajo nujni zakoniti razlogi, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, ali zaradi uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov. V zvezi z osebnimi podatki, ki se obdelujejo zaradi zakonitega interesa Družba ali tretje osebe, imate pravico na podlagi člena 6, odstavek 1 (f) GDPR zahtevati pojasnilo opravljenega testa zakonitega interesa, ki vključuje razloge, zakaj interesi Družba oziroma tretje osebe v konkretni dejavnosti obdelave podatkov prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami ter na kakšen način in v kolikšni meri jih omejujejo.

- **Pravica do informacij:**

Če družba obdeluje vaše osebne podatke, vam mora omogočiti informacije o podatkih, ki se nanašajo na vas – tudi brez vašega posebnega zahtevka – vključno z najpomembnejšimi značilnostmi obdelave podatkov, namenom, pravno podlago in trajanjem obdelave, imenom družbe in kontaktnimi podatki njenih predstavnikov, kontaktnimi podatki pooblaščenih oseb za varstvo podatkov, prejemniki osebnih podatkov (v primeru prenosa podatkov v tretje države, vključno z informacijami o obstoju odločbe Evropske komisije), zakonitim interesom družbe in/ali tretjih oseb v primeru obdelave podatkov na podlagi zakonitega interesa; prav tako boste obveščeni o vaših pravicah na področju varstva podatkov in možnostih za uveljavljanje pravnega varstva (vključno s pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu), ter če osebni podatki niso bili zbrani neposredno od vas, informacije o viru osebnih podatkov in kategorijah zbranih osebnih podatkov, če teh informacij prej niste prejeli. Družba vam bo omogočila dostop do zgoraj navedenih informacij.

- **Pravica do dostopa:**

Imate pravico od družbe pridobiti potrditev o tem, ali se obdelujejo osebni podatki, ki se nanašajo na vas, in če se taki podatki obdelujejo, imate pravico do dostopa do teh osebnih podatkov ter določenih informacij v zvezi z njihovo obdelavo, kot so namen obdelave, kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo, prejemniki osebnih podatkov, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov, pravice posameznika na področju varstva podatkov in možnosti uveljavljanja pravnega varstva (vključno s pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu) ter, če osebni podatki niso bili zbrani neposredno od vas, informacije o viru, iz katerega so bili vaši podatki pridobljeni.

Na vašo zahtevo vam je družba dolžna posredovati kopijo vaših osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za vsako dodatno kopijo, ki jo zahtevate, vam lahko podjetje zaračuna razumno pristojbino, ki temelji na administrativnih stroških. Če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahtevo vloži elektronsko in razen če ni zahtevano drugače, se informacije posredujejo v običajni elektronski obliki. Pravica do pridobitve kopije ne sme posegati v pravice in svoboščine drugih. Družba vas bo na vašo zahtevo obvestila o možnosti, postopku, morebitnih stroških in drugih podrobnostih pridobitve ustrezne kopije.

- **Pravica do popravka:**

Od Družbe imate pravico doseči, da brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z vami. Ob upoštevanju namenov obdelave imate pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno z dodatno izjavo.

- **Pravica do izbrisa:**

Imate pravico doseči, da Družba brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z vami, Družba pa je dolžna brez nepotrebnega odlašanja izbrisati osebne podatke, če za to obstajajo posebni razlogi ali če so izpolnjeni določeni pogoji. Med drugim je družba dolžna na vašo zahtevo izbrisati vaše osebne podatke, na primer če osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani; če ste preklicali privolitev, na kateri temelji obdelava, in če za obdelavo ni druge pravne podlage; če so bili osebni podatki obdelani nezakonito; če ste ugovarjali obdelavi in za obdelavo ni prevladujočih zakonitih razlogov; če je treba osebne podatke izbrisati zaradi izpolnitve zakonske obveznosti v skladu s pravom Unije ali pravom države članice, ki velja za Družbo.

Zgoraj navedeno ne velja, če je obdelava potrebna:

- a) za namene uresničevanja pravice do svobode izražanja in obveščanja;
- b) za izpolnitev zakonske obveznosti, ki zahteva obdelavo v skladu s pravom Unije ali pravom države članice, ki velja za Družbo;
- c) za namene arhiviranja v javnem interesu, za namene znanstvenih ali zgodovinskih raziskav ali za statistične namene, če bi pravica do izbrisa verjetno onemogočila ali resno ogrozila doseganje ciljev te obdelave;
- d) za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

- **Pravica do omejitve obdelave:**

Od družbe imate pravico zahtevati omejitev obdelave, če je izpolnjen eden od naslednjih pogojev:

- a) ste oporekali točnosti osebnih podatkov za obdobje, v katerem lahko družba preveri točnost osebnih podatkov;
- b) obdelava je nezakonita in nasprotujete izbrisu svojih osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe;

- c) Družba osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, vendar jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; Društvu više nisu potrebni osobni podaci za potrebe obrade, ali su vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- d) ste ugovarjali obdelavi in čakate na potrditev, ali upravičeni razlogi upravljavca prevladajo nad vašimi upravičenimi razlogi.

Če je obdelava omejena v skladu z zgoraj navedenimi razlogi, se taki osebni podatki lahko obdelujejo, z izjemo shranjevanja, le z vašim soglasjem ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali za zaščito pravic druge fizične ali pravne osebe ali iz razlogov pomembnega javnega interesa Unije ali države članice. Če ste pridobili omejitev obdelave, vas bo družba o tem obvestila, preden bo omejitev obdelave odpravljen.

- **Pravica do ugovora:**

Kadarkoli imate pravico, da iz razlogov, ki se nanašajo na vaše okoliščine, ugovarjate obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami, ki temelji na zakonitem interesu družbe. Družba ne bo več obdelovala osebnih podatkov, razen če dokaže obstoj tehtnih legitimnih razlogov za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Način uveljavljanja pravic

Družba ali Lokalno povezana družba vam bosta brez nepotrebne odlašanja, v vsakem primeru pa **v roku enega meseca** od prejema vaše zahteve, posredovala informacije o sprejetih ukrepih. Rok se lahko po potrebi podaljša za dodatna dva meseca, pri čemer se upošteva kompleksnost in število prejetih zahtev. Družba vas bo o vsakem takšnem podaljšanju obvestila v enem mesecu od prejema zahteve, vključno z razlogi za podaljšanje.

V primerih, ko posameznik vloži zahtevo po elektronski poti, se mu informacije o zahtevi prav tako zagotovijo po elektronski poti, kadar je to mogoče, razen če v svoji zahtevi ne zaprosi za drugačen način. V nasprotnem primeru se informacije posredujejo v pisni obliki oziroma na drug ustrezen način. Če tako zahtevate, vam je mogoče informacije posredovati tudi ustno, pod pogojem, da je vaša identiteta ugotovljena z drugimi sredstvi.

V primeru, da Družba ne ukrepa na vašo zahtevo, vas bo nemudoma, najkasneje pa v enem mesecu od prejema vaše zahteve, obvestila o razlogih za neukrepanje in o možnosti vložitve pritožbe pri pristojnem nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov ter uveljavljanja pravnega sredstva.

Več o tem, kako stopiti v stik s pristojnimi nadzornimi organi v Evropski uniji, preberite tukaj: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sl

Kontaktne podatke pristojnega organa za varstvo osebnih podatkov v Sloveniji:

Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22
1000 Ljubljana

Telefon: 01 230 97 30
E-pošta: gp.ip@ip-rs.si
DPO za Urad IP: dpo@ip-rs.si